

## Sommario

<b>SERVIZIO SMS</b> .....	<b>2</b>
Di cosa si tratta? .....	2
Come viene garantita la mia privacy?.....	2
Chi gestisce il servizio SMS?.....	2
Se non ricevo i messaggi? .....	2
Quali messaggi posso ricevere?.....	2
Posso ricevere anche e-mail? .....	2
Se sono registrato su Gesgolf.it? .....	2
<b>PRENOTAZIONI E ISCRIZIONI ALLE GARE</b> .....	<b>3</b>
Di cosa si tratta? .....	3
Cosa devo fare per utilizzare il servizio?.....	3
Non riesco a registrami, a chi posso chiedere aiuto?.....	3
Ho dimenticato la password, come posso fare? .....	3
Chi decide quali gare o quali tee times sono disponibili per le prenotazioni online?.....	3
Cosa devo fare se non trovo posto per iscrivermi a una gara? .....	3
Se voglio annullare una prenotazione? .....	3
Posso ricevere un SMS di conferma per la mia prenotazione? .....	3
<b>CLASSIFICHE ONLINE</b> .....	<b>4</b>
Di cosa si tratta? .....	4
Quali classifiche posso trovare? .....	4
Cosa posso fare se non vedo la classifica di una gara che mi interessa? .....	4
Non voglio comparire nelle classifiche o negli orari di partenza, cosa posso fare?.....	4
Sono un giocatore Seniores, ma non voglio che il test S venga associato al nominativo, cosa posso fare?.....	4
Al posto del mio nome, nelle classifiche o negli orari, compare "Privacy". Cosa posso fare?.....	4
In una gara singola, non posso visualizzare il mio score con i risultati buca per buca. Perché?.....	4



## SERVIZIO SMS

### ***Di cosa si tratta?***

Il servizio SMS di Gesgolf.it consente ai golf club aderenti di inviare comunicazioni personalizzate ai propri soci o ai giocatori che disputano le gare presso i circoli che lo utilizzano. È un modo semplice, veloce e diretto per veicolare le informazioni.

### ***Come viene garantita la mia privacy?***

Il rispetto della privacy dei giocatori è garantito da un test apposito sulla scheda nominativo nella Gestione Sportiva. I giocatori, inoltre, possono registrarsi al portale per gestire il proprio livello di visibilità, scegliendo, ad esempio, di comparire soltanto nelle classifiche e non negli orari di partenza. Il sito Gesgolf.it sfrutta inoltre la tecnologia SSL e tutte le comunicazioni di dati sensibili verso il sito sono protette.

### ***Chi gestisce il servizio SMS?***

Gli sms ai giocatori sono inviati direttamente dai circoli di golf, che ne gestiscono l'invio ai propri soci e ai giocatori esterni che partecipano alle gare. Sono dunque i golf club che decidono come, quando e a chi inviare le proprie comunicazioni.

### ***Se non ricevo i messaggi?***

Per prima cosa dovresti contattare il tuo circolo, chiedendo di verificare che i dati contenuti nella tua scheda anagrafica siano corretti. Vanno controllati, in modo particolare, il numero di telefono e le impostazioni relative alla privacy.

### ***Quali messaggi posso ricevere?***

I golf club che utilizzano il servizio, possono inviare vari tipi di messaggi: certificati medici scaduti o in scadenza, auguri di vario tipo, inviti a gare, comunicazioni agli iscritti ad una gara, variazioni hcp dopo una gara, comunicazioni relative alle quote sociali o altre comunicazioni personalizzate e stabilite dal circolo.

### ***Posso ricevere anche e-mail?***

Certo, Gesgolf.it permette di ricevere SMS e/o e-mail dai circoli. Impostando la corretta modalità di avviso (puoi farlo direttamente se sei registrato al portale) puoi decidere come ricevere le comunicazioni dai circoli.

### ***Se sono registrato su Gesgolf.it?***

Se sei già registrato su Gesgolf.it, puoi accedere direttamente al tuo profilo, e gestire autonomamente i dati che ti riguardano (numero di telefono, modalità di ricezione delle comunicazioni, livello di visibilità, etc.).



## **PRENOTAZIONI E ISCRIZIONI ALLE GARE**

### ***Di cosa si tratta?***

Il servizio Prenotazioni di Gesgolf.it consente ai golf club aderenti di mettere a disposizione tee-times o iscrizioni alle gare per la prenotazione online da parte dei giocatori.

### ***Cosa devo fare per utilizzare il servizio?***

È sufficiente registrarsi sul sito Gesgolf.it.

### ***Non riesco a registrarmi, a chi posso chiedere aiuto?***

Per garantire la validità delle registrazioni, il sito Gesgolf.it effettua un controllo incrociato tra i dati inseriti e quelli presenti nelle anagrafiche dei Tesserati italiani. È pertanto necessario fornire numero tessera, data di nascita ed exact handicap. Se questi dati non coincidono con quelli presenti negli archivi, la registrazione non va a buon fine. In questo caso dovete rivolgervi al vostro circolo di affiliazione per i controlli del caso.

### ***Ho dimenticato la password, come posso fare?***

Sulla home page del sito Gesgolf.it, nella sezione “Accesso Giocatori” sono disponibili due link: “Recupera password (al tuo indirizzo e-mail)”, che invia la password all’indirizzo e-mail utilizzato al momento della registrazione, e “Recupera password (indirizzo e-mail del tuo circolo)” che invia la password alla segreteria del proprio circolo di affiliazione. Questa opzione può essere utilizzata se non si ha più accesso alla mail usata per registrarsi o se è stato inserito un indirizzo non corretto in fase di registrazione.

### ***Chi decide quali gare o quali tee times sono disponibili per le prenotazioni online?***

Sono i circoli di golf che decidono, autonomamente, quali gare rendere disponibili per le iscrizioni online o quali green fees mettere a disposizione per le prenotazioni online. Se non trovi quello che cerchi, dovresti contattare direttamente il circolo di tuo interesse.

### ***Cosa devo fare se non trovo posto per iscrivermi a una gara?***

In questo caso ti consigliamo di contattare direttamente il circolo che organizza la gara.

### ***Se voglio annullare una prenotazione?***

Sul sito Gesgolf.it puoi annullare autonomamente una prenotazione. Puoi farlo facilmente nella pagina che ti permette di visualizzare le tue prenotazioni.

### ***Posso ricevere un SMS di conferma per la mia prenotazione?***

Certo, ma solo se il circolo ha deciso di utilizzare questa funzionalità del programma. Se ritieni possa esserti utile, puoi sempre suggerire al tuo circolo di farlo.



## CLASSIFICHE ONLINE

### ***Di cosa si tratta?***

Il servizio permette, ai circoli aderenti, di pubblicare gli orari di partenza e le classifiche delle proprie gare sul sito Gesgolf.it. Nello stesso spazio è inoltre possibile consultare statistiche, informazioni sui percorsi, etc.

### ***Quali classifiche posso trovare?***

Puoi trovare tutte le classifiche che i circoli decidono di pubblicare. È sempre il circolo che decide come, quando e quali classifiche pubblicare sul web.

### ***Cosa posso fare se non vedo la classifica di una gara che mi interessa?***

Se non vedi una classifica, significa che il circolo in cui si è disputata la gara non l'ha ancora pubblicata. Puoi dunque contattare il golf club per richiederne la pubblicazione.

### ***Non voglio comparire nelle classifiche o negli orari di partenza, cosa posso fare?***

Il sito Gesgolf.it ti permette di tutelare la tua privacy come meglio desideri. Puoi impostare il tuo livello di visibilità, decidendo di comparire solo nelle classifiche, solo negli orari, in entrambi o in nessuno dei due. Per farlo hai due opzioni: comunicare la tua scelta al tuo circolo, che provvederà ad impostare il test corretto nella tua scheda anagrafica e invierà poi i dati al server, oppure puoi registrarti direttamente al sito Gesgolf.it e gestire autonomamente queste opzioni.

### ***Sono un giocatore Seniores, ma non voglio che il test S venga associato al nominativo, cosa posso fare?***

Puoi farlo: devi semplicemente comunicare questa tua esigenza al tuo circolo, che provvederà ad inserirti in un'apposita lista gestita attraverso il nostro software Gestione Sportiva Golf.

### ***Al posto del mio nome, nelle classifiche o negli orari, compare "Privacy". Cosa posso fare?***

Se visualizzi "Privacy", significa che è stato impostato un livello di visibilità che non consente di visualizzare il tuo nome. Il sito Gesgolf.it ti permette di tutelare la tua privacy come meglio desideri. Puoi impostare il tuo livello di visibilità, decidendo di comparire solo nelle classifiche, solo negli orari, in entrambi o in nessuno dei due. Per farlo hai due opzioni: comunicare la tua scelta al tuo circolo, che provvederà ad impostare il test corretto nella tua scheda anagrafica e invierà poi i dati al server, oppure puoi registrarti direttamente al sito Gesgolf.it e gestire autonomamente queste opzioni.

### ***In una gara singola, non posso visualizzare il mio score con i risultati buca per buca. Perché?***

Questa funzionalità è opzionale: è il circolo presso cui si disputa la gara che decide se utilizzarla o meno. Se hai giocato presso un circolo che non la utilizza, puoi rivolgerti direttamente al golf club per suggerire di attivare l'opzione.

